

***Sprawozdanie z działalności***  
***Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej***  
***w Zbicznie za 2022 rok***  
***oraz potrzeby w zakresie pomocy społecznej***

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zbicznie przedkłada radzie gminy roczne sprawozdanie z działalności Ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zbicznie funkcjonuje jako gminna jednostka organizacyjna pomocy społecznej. Realizuje ustawowe zadania własne gminy i obowiązkowe zadania własne gminy oraz zadania zlecone z zakresu administracji rządowej, a także pomocowe programy państwa w zakresie poprawy życia najuboższych mieszkańców z terenu gminy Zbiczno.

**Kadra Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej**

W 2022 r. w Ośrodku zatrudnionych było na umowę o pracę 11 pracowników w trzech zespołach pracy oraz kierownik:

**Kierownik** – 1 osoba,

**Zespół finansowo – księgowy**: główna księgowa – 1 osoba, inspektor – 1 osoba ( do 15.08.2022r.)

**Zespół pomocy społecznej i wsparcia rodziny**: pracownicy socjalni – 3 osoby, asystent rodziny – 2 osoby ( zastępstwo),

**Zespół świadczeń pieniężnych dla rodziny** – inspektorzy 3 osoby.

**Świadczenia z pomocy społecznej**

O świadczenia z pomocy społecznej mogą ubiegać się osoby lub rodziny, które spełniają kryteria dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej:

- dla osoby samotnie gospodarującej 776 zł
- dla osoby w rodzinie 600 zł

przy jednoczesnym wystąpieniu, co najmniej jednego z powodów wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej np. bezrobocie, niepełnosprawność, przemoc, sieroctwo, długotrwała choroba, alkoholizm, narkomania. Podstawą przyznania świadczenia z pomocy społecznej jest przeprowadzenie wywiadu środowiskowego. Pracownicy socjalni ustalają sytuację dochodową, życiową, rodzinną, zawodową, zdrowotną członków rodziny.

**Powody przyznania pomocy w roku 2022 kształtowały się następująco w porównaniu do roku 2021:**

<b>Powody trudnej sytuacji życiowej</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Ubóstwo	93	91
Sieroctwo	0	0
Bezdomność	2	1
Potrzeba ochrony macierzyństwa	33	35
Bezrobocie	88	75
Niepełnosprawność	41	39
Długotrwała choroba lub ciężka choroba	45	38
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – ogółem	33	16
Przemoc w rodzinie	0	0
Alkoholizm	4	5
Narkomania	0	0
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	0	0
Trudności w integracji cudzoziemców	0	0
Zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej	0	1
Kłęski żywiołowej lub ekologicznej	0	3

Źródło: sprawozdanie MRiPS -03

Świadczenia z pomocy społecznej finansowane są z dwóch źródeł: budżetu państwa (dotacja celowa) oraz budżetu gminy (środki własne gminy) niektóre zadania finansowane są również z innych pozyskanych środków w ramach programów lub projektów.

W ramach ustawowych zadań Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej realizował:

### **1. Zasiłki stałe**

Zasiłek stały przysługuje:

- 1) pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- 2) pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Z tej formy pomocy skorzystały 22 osoby, wypłacono 233 świadczeń na łączną kwotę 128 990,92 zł. W tym kwota 1679,94 zł jako wkład własny związany z realizacją programu „Kujawsko- Pomorska Teleopieka”.

Opłacano składki zdrowotne za 20 osób pobierających zasiłki stałe z pomocy społecznej, niepodlegających obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu, które bezpośrednio przekazywane były do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, na kwotę 10 990,21 zł.

Zadanie własne dotowane.

### **2. Wypłatę zasiłków okresowych**

Z tej formy pomocy skorzystało 43 rodzin. Wypłacono 319 świadczeń na łączną kwotę 128 195,15 zł. Zadanie własne dotowane w całości. Zasiłki okresowe otrzymały głównie rodziny, w których występował problem bezrobocia oraz długotrwałej choroby, których dochód nie przekraczał kryterium dochodowego.

### **3. Wypłatę zasiłków celowych w tym specjalnych celowych i w naturze.**

Zasiłki celowe przeznaczone były głównie na pokrycie kosztów związanych z leczeniem, zakupem opału, zakupu odzieży i obuwia oraz zakupu żywności. W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe przyznawany był specjalny zasiłek celowy. Powyższą formą pomocy objęto 43 rodziny. Wypłacono zasiłki na łączną kwotę 23 082,00 zł. Zadanie finansowane ze środków własnych. W związku ze zdarzeniami spowodowanymi nawałnicą, która przeszła przez naszą gminę w dniach 18-19 luty 2022 roku, została udzielona pomoc rodzinom poszkodowanym. Na podstawie protokołów szacowania strat, GOPS wypłacił zasiłki celowe dla osób poszkodowanych w wyniku zdarzenia noszącego znamiona klęski żywiołowej w łącznej wys. 8.000,00 zł trzem rodzinom. Dodatkowo 59 rodzin skorzystało z pomocy w formie świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności w ramach programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023. Kwota wypłaconych zasiłków wynosiła 59 326 zł.

### **4. Pobyty w DPS**

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemożęcej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej. Osobę wymagającą tej formy wsparcia kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu,

zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej, chyba że okoliczności sprawy wskazują inaczej, po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego na umieszczenie w domu pomocy społecznej.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej pokrywał koszty 8 osobom przebywającym w domach pomocy społecznej. Ogółem koszty wyniosły 333 029,68 zł, za pobyt w różnych dps na terenie kraju. Zadanie finansowane ze środków własnych. Natomiast średni miesięczny koszt pobytu jednego mieszkańca w dps w 2022r. wyniósł 3.469,06 zł.

## 5. Usługi opiekuńcze

Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Usługi opiekuńcze świadczone były w środowisku domowym dla 1 osoby wymagającej opieki oraz pomocy osoby drugiej. Koszty związane z zatrudnieniem 1 opiekunki na umowę zlecenie wyniosły 1.636,53 zł i pokryto je ze środków własnych gminy.

## 6. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze przeznaczone są dla:

- **osób dorosłych**, wykazujących zaburzenia wymienione w art. 3 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego:
  - chorych psychicznie (wykazujących zaburzenia psychiatryczne);
  - upośledzonych umysłowo;
  - osób wykazujących inne poważne zakłócenia czynności psychicznych, które zgodnie ze stanem wiedzy medycznej zaliczane są do zaburzeń psychicznych, a osoba ta wymaga takiej formy pomocy i opieki niezbędnej do życia w środowisku rodzinnym lub społecznym,
- **w wyjątkowych przypadkach dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi**, pozbawionych dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, jeśli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć świadczonych przez inne zobowiązane podmioty.

Przyznając specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, należy mieć na względzie zasadę pomocniczości, wynikającą z ustawy o pomocy społecznej, która definiuje pomoc społeczną jako instytucję polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

W naszej gminie z powyższej pomocy korzystało 7 dzieci, które wymagały rewalidacji w warunkach domowych w celu poprawy funkcjonowania w życiu codziennym. Dzieci były objęte wsparciem logopedycznym, rehabilitacji ruchowej oraz terapią sensoryczną. Tej formy pomocy często nie zapewniają placówki oświatowe. Zadanie finansowane w całości z dotacji. Koszt zadania to kwota 23.550,00 zł. Zadanie jest realizowane poprzez zapytanie ofertowe do firm zajmującymi się takimi działaniami po wyłonieniu odpowiedniego kandydata podpisywana jest umowa na realizację konkretnych działań. W 2022 r podpisano 2 umowy.

## **7. Zapewnienie posiłku**

Dożywianie dzieci i zapewnienie jednego gorącego posiłku dziennie osobom tego pozbawionym jest zadaniem własnym i obowiązkowym gminy. Adresatami są dzieci od 0 – 7 roku życia, uczniowie szkół podstawowych, średnich oraz osoby dorosłe w trudnej sytuacji życiowej w szczególności samotne, starsze, chore, niepełnosprawne jeżeli ich dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. Od kilku lat realizowany jest wieloletni program na lata 2019-2023 „Posiłek w szkole i w domu”. W ramach tego zadania 115 dzieci w szkołach miało możliwość spożywać gorący posiłek, ogólny koszt programu wyniósł łącznie **103 976 zł , tj. z dotacji 83 181 zł, środki własne 20 795 zł.**

## **8. Udzielenie schronienia**

Do obowiązków Naszej Gminy należy zapewnienie schronienia osobie tego pozbawionej, której ostatnim miejscem zameldowania na pobyt stały była Gmina Zbiczno. W powyższym celu rozsyłane są zapytania ofertowe do instytucji zajmujących się pomocą osobom bezdomnym, w celu podpisania umowy i zagwarantowania miejsca w przypadku pojawienia się osoby bezdomnej . W 2022 roku podpisano umowę ze Schroniskiem dla Osób Bezdomnych „BETANIA” w Brodnicy. W roku 2022 do Schroniska dla Osób bezdomnych w Brodnicy została skierowana 1 osoba. Koszt pobytu wyniósł 2960,00 zł.

## **9. Prace społecznie użyteczne**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej obsługiwał 3 osoby bezrobotne skierowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Brodnicy do prac społecznie użytecznych. Były to osoby długotrwale bezrobotne, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. Osoby te pracowały od kwietnia do września 2022 r. łącznie osobom tym wypłacono kwotę 6720,00 zł, kwota 180,00 zł wydana została na szkolenie BHP tych osób.

## **10. Wynagradzanie za sprawowanie opieki**

Jest to zadanie w ramach zadań zleconych. Wypłacane świadczenie za sprawowanie opieki nad osobą niepełnosprawną i niesamodzielną dla 3 osób wynosiło 10800,00 zł kwota 156,00 zł to koszty obsługi. Środki na ten cel pochodzą w całości z dotacji. Przyznanie świadczenia nie wymaga przeprowadzenia wywiadu środowiskowego. Podstawą do wypłacenia jest postanowienie Sądu; najczęściej jest to rodzic osoby niepełnosprawnej.

## **Pozostałe zadania realizowane przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zbicznie**

### **1. Zadanie wynikające z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych**

Prawo do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych mają osoby, które spełniają kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej i nie posiadają uprawnień zdrowotnych z innego tytułu. W tym celu niezbędne jest przeprowadzenie wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego tut. GOPS. W roku sprawozdawczym pracownicy socjalni przeprowadzili 9 wywiadów środowiskowych i przygotowali 9 decyzji przyznających prawo do opieki zdrowotnej przez 90 dni.

### **2. Dodatki mieszkaniowe**

Dodatki mieszkaniowe przyznawane są na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych. Pomoc w postaci dodatków mieszkaniowych ma na celu zmniejszenie wysokich kosztów związanych z utrzymaniem mieszkania ponoszonych przez osoby i rodziny o najniższych dochodach. W roku 2022 na pomoc w postaci dodatków mieszkaniowych wykorzystano kwotę 16 487,45 zł dla 10 rodzin. Zadanie finansowane ze środków własnych.

### **3. Realizacja zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy**

Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie określa zadania gminy w zakresie wspierania rodziny dotkniętej przemocą. Zarządzeniem Nr 200/2020 z dnia 11 grudnia 2020 r. Wójta Gminy Zbiczno został powołany Gminny Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Gminie Zbiczno w nowym składzie.

Zespół Interdyscyplinarny to grupa specjalistów z różnych instytucji, łączących swoją wiedzę, umiejętności oraz możliwości wynikające z instytucji którą reprezentują, podejmują współpracę i skoordynowane działania mające na celu niesienie pomocy osobom krzywdzonym oraz przeciwdziałanie zjawisku przemocy. W roku 2022 prowadzono procedurę „Niebieskiej Karty” wobec 11 rodzin. W ciągu roku odbyły się 4 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego oraz 38 posiedzeń Grup Roboczych powołanych przez Przewodniczącą w celu opracowania indywidualnej pracy z rodzinami.

Realizacja procedury „Niebieska Karta” jest pracochłonna i wymaga dużego zaangażowania, umiejętności i empatii ze strony członków Zespołu w stosunku do osób dotkniętych przemocą.

Gminny Ośrodek zapewnia obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego. Wydatki w tym zakresie wyniosły 1.483,96 zł, z przeznaczeniem na zakup materiałów biurowych i prowizji bankowych. Udział w zespole jest bezpłatny i odbywa się w ramach wykonywanych obowiązków służbowych.

Szczegóły dotyczące Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego zostały przedłożone Wójtowi w sprawozdaniu za 2022 rok.

#### **4. Realizacja zadania z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej**

Zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej realizuje na terenie gminy Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zbicznie. Ustawa, o której mowa kładzie nacisk na utrzymanie dzieci w ich naturalnym środowisku, czyli rodzinie. Do zadań gminy należy współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej. Ponosi koszty pobytu dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, rodzinnych domach dziecka i rodzinach zastępczych. W roku 2022 nie było konieczności umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej, w związku z tym nie poniesiono żadnych kosztów.

Innym zadaniem realizowanym w ramach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej jest zatrudnienie asystenta rodziny, który wspiera rodziny w przewyżnianiu trudności związanych z opieką i wychowaniem dzieci. Asystent ułatwia rodzicom wypełnianie ról społecznych aby doprowadzić do osiągnięcia podstawowej stabilizacji życiowej i nie dopuścić do umieszczenia dzieci w placówkach lub rodzinach zastępczych.

Wydatki związane z zatrudnieniem asystenta rodziny wyniosły łącznie 71.717,08 zł, w tym środki dofinansowane z dotacji to kwota 2.832,00 zł. Pomocą asystenta rodziny w 2022 roku objętych było 12 rodzin.

Szczegóły dotyczące wspierania rodziny zostały przedstawione w sprawozdaniu z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny za 2022 rok.

#### **5. Realizacja zadań z zakresu ustawy o Karcie Dużej Rodziny**

Jednym z działań wspierających rodziny wielodzietne jest realizacja ustawy z dnia 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny.

Karta Dużej Rodziny oferuje system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3+ zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Od stycznia 2019 r., prawo do posiadania Karty Dużej Rodziny przysługuje wszystkim rodzicom oraz małżonkom rodziców, którzy mają lub mieli kiedykolwiek na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci. Jej posiadacze mają możliwość tańszego korzystania z ofert instytucji kultury, ośrodków rekreacyjnych czy księgarni na terenie całego kraju. Posiadanie Karty ułatwia wielodzietnym rodzinom dostęp do rekreacji oraz obniża koszty codziennego życia. W praktyce Karta Dużej Rodziny zapewnia zniżki przy zakupie art. spożywczych, odzieży, obuwia, książek, zabawek oraz paliwa. Obniża także koszty przejazdu pociągami i komunikacją publiczną w wybranych miejscowościach.

W roku 2022 pomocą w postaci Karty Dużej Rodziny objęto 99 rodzin, przyznano 210 kart. Koszty związane z ich przyznawaniem wyniosły 701,22 zł i poniesiono je na zakup artykułów biurowych.

#### **6. Realizacja zadań z zakresu świadczeń rodzinnych**

System świadczeń rodzinnych to system świadczeń wspierających rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji materialnej, wychowujące dzieci uczęszczające do szkoły, w tym niepełnosprawne. Świadczenia rodzinne stanowią odrębny od świadczeń z pomocy społecznej system, na który składają

się – zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku, świadczenia opiekuńcze w postaci zasiłku pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego, świadczenia pielęgnacyjnego, zasiłek dla opiekuna, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka i świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W roku 2022 zrealizowano świadczenia na ogólną kwotę 2.418.398,74 zł w tym:

- świadczenia rodzinne – 2.170.617,74 zł
- fundusz alimentacyjny – 95.300,00 zł
- zasiłki dla opiekunów – 6.200,00 zł
- świadczenie rodzicielskie – 146.281,00 zł
- składki na ubezpieczenie społeczne za świadczeniobiorców to kwota 211.831,00 zł.

Ze świadczeń rodzinnych korzystało 347 rodziny, a z funduszu alimentacyjnego 14 rodzin.

Jesteśmy zobowiązani do opłacania składek na ubezpieczenie zdrowotne od zasiłków dla opiekuna, specjalnych zasiłków opiekuńczych i świadczenia pielęgnacyjnego. Kwota wydatkowana to 46 746,54 zł w całości pochodzi z dotacji.

Kwota wykorzystanych środków na obsługę – 77.844,99 zł w tym 330,00 zł to koszty obsługi świadczenia rodzicielskiego.

Zgodnie z art. 33 ust 2a ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych na obsługę świadczeń rodzinnych można przeznaczyć 3% otrzymanej dotacji. Podobnie jak przy obsłudze św. rodz., budżet państwa przeznacza 3% na obsługę funduszu alimentacyjnego. Koszty obsługi świadczenia rodzicielskiego jest to ustawowa kwota 30 zł od decyzji.

Kwoty te w pełni nie zabezpieczają ponoszonych wydatków na obsługę zadania, brakujące środki zmuszeni jesteśmy finansować ze środków własnych gminy.

Od 2020 r. pracownicy świadczeń rodzinnych realizują zadanie polegające na wydawaniu zaświadczeń o dochodach dla wszystkich osób z terenu Gminy Zbiczno ubiegających się o wsparcie z programu „Czyste powietrze”. W roku 2022 wydano 28 zaświadczeń. Koszt realizacji zadania to zakup licencji oraz art. biurowe.

W roku 2022 zgodnie z art. 26 ust. 1 pkt 1 ustawy z 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2022 r. poz. 583 z późn. zm.) przyznano świadczenia rodzinne na łączną kwotę 18.225 zł. Pomocą objęto 23 rodziny z Ukrainy. Liczba złożonych wniosku o zasiłek rodzinny wraz z dodatkami to 27.

Ponadto , pracownicy świadczeń rodzinnych realizują zadanie określone w art. 10 ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „ Za życiem” . W roku 2022 taką pomocą zostały objęte 2 rodziny na łączną 8.000,00 zł.

## **7. Dodatek dla gospodarstw domowych**

W roku 2022 pracownicy świadczeń rodzinnych również realizowali zadania określone w art. 24 ustawy z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw (Dz. U z 2022 r. poz.1967 ze zm.)



W roku 2022 wypłacono dodatki na ogólną kwotę 581.500,00 zł w tym:

- dodatek na pellet drzewny lub inna biomasę – 333.000,00 zł
- dodatek na drewno kawałkowe – 151.000,00 zł
- dodatek na gaz LPG – 3.500,00 zł
- dodatek na olej opałowy – 94.000,00 zł.

#### **8. Realizacja zadań wynikających z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (500+)**

Ustawa określa warunki nabywania prawa do świadczenia wychowawczego oraz zasady przyznawania i wypłacania tego świadczenia. Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym opiekę nad nim i zaspakajaniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przysługuje na wszystkie dzieci do 18 roku życia, bez względu na dochody uzyskiwane przez rodzinę.

W 2022 r., wsparciem objęto 528 rodzin, w których wychowywało się 934 dzieci uprawnione do świadczenia. W związku z tym wypłacono świadczeń na kwotę 2.369.467,49 zł, ponadto wydano 7.909,86 zł na koszty obsługi tego zadania. Na obsługę zadania gminie przysługiwało 0,33%. Dotacja nie pokryła wszystkich kosztów obsługi jak również wynagrodzenia pracownika.

Od czerwca 2022 realizacja świadczenia wychowawczego została przeniesiona do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Natomiast GOPS kontynuuje realizację spraw związanych z koordynacjami z poprzednich okresów świadczeniowych.

#### **9. Realizacja zadań z zakresu ustawy o dodatku węglowym**

Ustawa z dnia 5 sierpnia 2022 roku o dodatku węglowym reguluje zasady i tryb przyznawania, wypłacania oraz wysokość dodatku węglowego oraz właściwość organów w tych sprawach.

Dodatek węglowy to jednorazowe świadczenie w wysokości 3 tys. zł. Przysługiwało gospodarstwu domowemu, w którym główne źródło ogrzewania kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy zasilane jest paliwem stałym - węglem kamiennym, brykietem lub peletem, zawierającymi co najmniej 85% węgla kamiennego.

Dodatek przysługiwał również gospodarstwom, które już zakupiły węgiel, nie było kryterium dochodowego. Wnioski o wypłatę dodatku węglowego można było składać do 30 listopada 2022 r. Do tego dnia do tutejszego ośrodka wpłynęło 1487 wniosków o wypłatę dodatku węglowego. aW 2022 r., wypłacono 1060 dodatków węglowych na kwotę 3.180.000,00 zł. Na obsługę zadania gminie przysługiwało 2% i wyniosły 63.600,00 zł.

#### **10. Realizacja zadań z zakresu ustawy o dodatku osłonowym**

Ustawa z dnia 17 grudnia 2021 roku o dodatku osłonowym reguluje zasady i tryb przyznawania, ustalania wysokości i wypłacania dodatku osłonowego oraz właściwość organów w tych sprawach.

Dodatek osłonowy przysługiwał gospodarstwu domowemu, którego przeciętne miesięczne dochody nie przekraczają 2100 zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1500 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym.

#### **Wysokości dopłat w ramach dodatku osłonowego:**

- Jednoosobowe gospodarstwo domowe otrzyma 400/500 zł\* przy założeniu że jej dochód nie przekroczy 2100 złotych,
- Gospodarstwo 2-3 osobowe otrzyma 600/750 zł\* przy założeniu, że dochód nie przekroczy 1500 złotych miesięcznie na osobę,
- Gospodarstwo 4-5 osobowe otrzyma 850 zł/1062,50 zł\* przy założeniu, że dochód nie przekroczy 1500 złotych miesięcznie na osobę,
- Gospodarstwo 6 i więcej osobowe otrzyma 1150 zł/ 1437,50 zł\* przy założeniu, że dochód nie przekroczy 1500 złotych miesięcznie na osobę.

W przypadku dodatku osłonowego obowiązywała tzw. zasada złotówka za złotówkę. Oznacza to, że dodatek ten był przyznawany nawet po przekroczeniu kryterium dochodowego, a kwota dodatku była pomniejszana o kwotę tego przekroczenia. Minimalna kwota wypłacanych dodatków osłonowych wynosiła 20 zł. Wnioski o wypłatę dodatku osłonowego można było składać do 31 października 2022 r. W 2022 roku wsparciem wypłaty dodatku osłonowego zostało objętych 826 gospodarstw domowych, kwota wypłaconych dodatków wyniosła 606.309,00 zł. Na obsługę zadania gminie przysługiwało nie więcej niż 2% i wyniosły 12.126,18 zł.

#### **11. Realizacja zadań z zakresu ustawy o dodatku elektrycznym**

Ustawa z dnia 7 października 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej reguluje zasady i tryb przyznawania i wypłacania dodatku w przypadku, gdy główne źródło ogrzewania jest zasilane energią elektryczną, zwanego dalej "dodatkiem elektrycznym", oraz właściwość organów w tych sprawach.

Dodatek elektryczny przysługuje odbiorcy energii elektrycznej, którego główne źródło ogrzewania zasilane jest energią elektryczną (np. piec akumulacyjny, pompa ciepła). Warunkiem otrzymania dodatku jest, co do zasady uzyskanie wpisu lub zgłoszenie źródła ogrzewania do CEEB do 11 sierpnia 2022 r. Gospodarstwa domowe posiadające mikroinstalacje OZE, które ogrzewają się głównie energią elektryczną nie kwalifikują się do otrzymania dodatku elektrycznego.

#### **Wysokość dodatku elektrycznego**

- 1.000 zł – dla gospodarstw domowych zużywających do 5 MWh rocznie;
- 1.500 zł – dla gospodarstw domowych zużywających powyżej 5 MWh rocznie –warunkiem jest załączenie potwierdzenia przekroczenia 5 MWh wysokości rocznego zużycia za 2021 r. (roczne rozliczenie z sprzedawcą energii lub zaświadczenie wydane przez tego sprzedawcę).

Wniosek o dodatek elektryczny można było złożyć od 1 grudnia 2022 r. do 1 lutego 2023 r. W grudniu 2022 r., do tutejszego ośrodka wpłynęło 27 wniosków o wypłatę dodatku elektrycznego.

## **Poza ustawowa działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zbicznie**

### **1. Pomoc Żywnościowa POPŻ**

W 2022 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zbicznie realizował pomoc w postaci żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa FEAD współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy . Współpracowaliśmy w tym zakresie z Brodnickim Centrum „Caritas”. Wydano skierowania dla 203 osób, mieszkańców naszej gminy. Ponieśliśmy koszty związane z magazynowaniem i wydawaniem żywności w wysokości 4 634,20 zł.

### **2. Program pomocy seniorom „ Na codzienne zakupy”**

W 2022 roku GOPS przystąpił do programu ( „ Na codzienne zakupy”), jest to program pomocy najbardziej potrzebującym seniorom, realizowany wspólnie przez sieć sklepów Biedronka i „Caritas” Polska. Pomoc obejmowała okres 10 miesięcy. Program realizowany był od kwietnia 2022 roku do stycznia 2023 roku. Z tej formy pomocy skorzystało 5 osób. Były to osoby mieszkające samotnie, niepełnosprawne kwalifikujące się dochodowo do tej formy pomocy. Osoby, te otrzymały po 160,00 zł miesięcznie na zakupy w sieci Biedronka. Środki pieniężne trafiały na specjalną kartę przedpłać, którą można było płacić za żywność, środki higieny osobistej i środki czystości. Dodatkowo seniorzy otrzymali wsparcie wolontariusza, który pomagał im podczas zakupów.

### **3. Pomoc żywnościowa Bank Żywności**

W 2022 roku w ramach porozumienia z Bankiem Żywności w Grudziądzu z pomocy w formie produktów żywnościowych, krótkoterminowych ze sklepu „Biedronka” w Zbicznie skorzystało 56 rodzin najbardziej potrzebujących z terenu naszej gminy. Żywność jest dostępna codziennie ( poniedziałek-piątek ) w siedzibie GOPS. W ramach współpracy Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zbicznie nie ponosi żadnych kosztów. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony. Wartość otrzymanej żywności w 2022 roku wyniosła 4 2510,95 zł. W ten sposób zapobiegliśmy zmarnotrawieniu się 2 233, 051 kg żywności.

### **4. Projekt „Kujawsko – Pomorska Teleopieka”**

GOPS kolejny rok realizuje program „Kujawsko – Pomorska Teleopieka”. Projekt realizowany jest o okresie od 1 stycznia 2021 do 31 grudnia 2023 roku. Zakłada formę wsparcie opiekuńczego dla osób niesamodzielnych, starszych. Uczestnicy otrzymali urządzenie do teleopieki wyposażone w przycisk SOS, w funkcję: pomiar tętna, czujnik upadku, lokalizację gps, możliwy jest także kontakt telefoniczny z opaską. Urządzenie jest połączone z Telecentrum, w którym 24 h na dobę 7 dni w tygodniu czuwają ratownicy medyczni reagujący na wszelkie bieżące zdarzenia. Dzięki bransoletkom zostało zwiększone poczucie bezpieczeństwa osób niesamodzielnych oraz możliwość szybkiej interwencji zaraz po zdarzeniu, co wiąże się z ze zmniejszeniem ryzyka komplikacji i dalszych powikłań. Gmina w ramach Projektu zyskuje poczucie zapewnienia bezpieczeństwa mieszkańca we

własnym środowisku lokalnym, który może przebywać we własnym domu, co wiąże się z brakiem kosztów związanych z umieszczeniem osób niesamodzielnych w dps. Koszt w/wym. Projektu w 2022 r. wyniósł 4976,98 zł w tym wkład własny 1.265,38 zł, porównując do kosztu pobytu w dps, który w 2022 r. średnio wyniósł 3.469,06 zł, jest niewielkim wydatkiem.

### **5. Klub „Senior+” Zbiczno**

GOPS w 2022 r. zajmował się obsługą merytoryczną i finansową Klubu "Senior+" Zbiczno. Celem Klubu Seniora jest integracja starszych mieszkańców naszej gminy podczas wspólnych spotkań. W ramach działalności Klubu odbywały się zajęcia: kulinarne, na siłowni, manualne, wyjścia w plener, biesiada przy ognisku. Wyjazd seniorów do Brodnicy na zwiedzanie i pogłębianie tajemnic brodnickiej fary. Odbył się również wyjazd do Torunia do Centrum Kulturalno - Kongresowego Jordanki na koncert pod nazwą „ Wodecki Twist” oraz warsztaty rękodzielnicze , „ Aranżacje w szkłe” organizowane pod patronatem Pani Minister Anny Gembickiej.

Zatrudniono 2 osoby na umowę-zlecenie, zajmują się one bieżącą obsługą spraw związanych z działalnością tego klubu. Na utrzymanie klubu wydano w 2022 r. środki w wysokości 13.916,57 zł.

### **6. Program „ Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”**

W miesiącu marcu 2022 r. Zarząd Powiatu w Brodnicy ogłosił otwarty konkurs „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej - edycja 2022” i realizację programu powierzył Powiatowemu Centrum Pomocy Rodzinie w Brodnicy. Rozstrzygnięto konkurs i z Fundacją "Volo Vivere" w Brodnicy została podpisana stosowana umowa.

W związku z powyższym Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zbicznie nawiązał współpracę z Fundacją Pomocy Osobom Niepełnosprawnym "Volo Vivere" w Brodnicy, w ramach której 3 osoby niepełnosprawne z terenu Gminy Zbiczno otrzymały wsparcie asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej w wymiarze 51 godzin w miesiącu dla każdego. Zadanie było finansowane w ramach programu MRiPS „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej - edycja 2022” polegającym na wsparciu w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym osób niepełnosprawnych. Usługa była nieodpłatna dla osoby niepełnosprawnej , przyznana bez względu na posiadany dochód i dawała możliwość wyboru osoby, która ma świadczyć usługi. Pomoc była przyznana na okres od maja 2022 r. do połowy grudnia 2022 r.

Jednym z bardzo istotnych zadań realizowanych w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej jest świadczenie usług w formie pracy socjalnej, rozumianej jako działalność zawodową, skierowaną na pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna dotyczy niemal każdej rodziny zgłaszającej się o pomoc do ośrodka. W 2022 roku na potrzeby pomocy społecznej pracownicy socjalni przeprowadzili 605 rodzinnych wywiadów środowiskowych, pomocą objęto 134 rodziny. Ponadto pracownicy socjalni przeprowadzali wywiady środowiskowe dla potrzeb wypłat dodatku węglowego i dodatku dla gospodarstw domowych z tyt. wykorzystywania niektórych źródeł ciepła.

Pracownicy socjalni wpływają na zmianę życia indywidualnych osób i rodzin, służą pomocą w przypadkach nagłych sytuacji kryzysowych, jak i rozwiązują codziennie osobiste problemy. Wśród usług świadczonych przez pracowników socjalnych do najważniejszych i najczęstszych należą: praca socjalna na rzecz poprawy stanu zdrowia, praca socjalna na rzecz zapewnienia opieki osobom starszym czy niepełnosprawnym, praca socjalna na rzecz zapewnienia właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży, praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania rodziny, praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania osób z problemem alkoholowym. Rozwiązanie problemów socjalnych klientów Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej wymaga szerokiej współpracy z licznymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi funkcjonującymi na terenie Powiatu Brodnickiego i Gminy Zbiczno. Do najważniejszych partnerów należą: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Brodnicy, kuratorzy sądowi, pedagodzy szkolni, pielęgniarki środowiskowe, Powiatowy Urząd Pracy w Brodnicy, Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności, Policja, Brodnickie Centrum „Caritas”, Bank Żywności w Grudziądzu.

Pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej posiadają wymagane przygotowanie zawodowe do pracy w pomocy społecznej. Jednak wiedza i zaangażowanie pracowników Ośrodka nie są w stanie rozwiązać wszystkich problemów dotyczących mieszkańców gminy Zbiczno.

Przekazane zadania realizowane są w miarę możliwości zarówno finansowych jak i organizacyjnych Ośrodka. Zakres działań pracowników GOPS stosowanych wobec osób i rodzin korzystających z pomocy jest bardzo rozległy. Zakładane cele nie zawsze zostają zrealizowane ze względu na ograniczenia przepisów prawa. Pracownicy Ośrodka borykają się z nadmierną biurokracją, częstymi zmianami przepisów prawa, brakiem szybkiego dostępu do specjalistów w zakresie poradnictwa psychologicznego i prawnego, roszczeniową postawą klientów. Rok 2022 z uwagi na wybuch wojny na Ukrainie był trudnym okresem dla pracowników socjalnych. Od miesiąca lutego 2022 roku, na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy Obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym tego państwa, udzielana była pomoc finansowa i rzeczowa dla uchodźców. Uprawnieni do korzystania z pomocy nabyli Ci obywatele Ukrainy, którzy wjechali legalnie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bezpośrednio z Ukrainy od 24 lutego 2022 roku, zadeklarowali zamiar pobytu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i zostali wpisani do rejestru pesel. Ze względu na wyjątkową sytuację, brak doświadczenia w tym zakresie oraz barierę językową, był to bardzo wyczerpujący okres zarówno dla pracowników GOPS jak również osób przybyłych. Obywatele Ukrainy nabyli prawo do wszystkich świadczeń z pomocy społecznej, zgodnie z ustawą. Z pomocy w formie jednorazowego świadczenia pieniężnego skorzystały 92 osoby. Wypłacona kwota wyniosła 27.600,00 zł. Dodatkowo dzieci z tych rodzin korzystały z bezpłatnych posiłków wydawanych w szkole. Posiłki były przyznawane doraźnie nie dłużej niż na dwa miesiące. Na opłacenie faktur za posiłki wydano kwotę 5.551,00 zł. Dodatkowo rodziny te korzystały z pomocy w formie zasiłków celowych w kwocie 3.500,00 zł i zasiłków okresowych w kwocie 4.743,00 zł. Wszystkie rodziny miały również możliwość skorzystania z pomocy w formie produktów żywnościowych w ramach POPŻ. Zainteresowanym tą formą pomocy, pracownicy socjalni rozwozili produkty żywnościowe do lokali mieszkalnych. Wyżej wymieniona pomoc udzielana była bez potrzeby przeprowadzania wywiadu środowiskowego.

## **Szkolenia pracowników GOPS:**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami pracownicy samorządowi powinni podnosić swoje kompetencje zawodowe, w związku z tym pracownicy GOPS uczestniczyli w szkoleniach o następującej tematyce:

### **Szkolenia online:**

- „Spec ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy”,
- „ Zmiany w klasyfikacji budżetowej”,
- „ Dodatek Węglowy”,
- „ Polski Ład- zmiany od 1.VII”,
- „ Dodatek węglowy - nowelizacja”,
- „ Dodatek dla gospodarstw domowych”,
- „ Udostępnienie akt postępowania administracyjnego -KPA i RODO ”,
- „ Procedura postępowania wobec dłużników alimentacyjnych.”,
- „ Dochodzenie zwrotów nienależnie pobranych świadczeń”,
- „ Dodatek Ostonowy z tarczy antyinflacyjnej. Procedura w sprawie przyznania”,
- „ Nowelizacja DW z uwzględnieniem zakupu preferencyjnego”
- „Zmiany w kadrach i na listach płac”,

Dodatkowo Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej pozyskał środki na szkolenia z Powiatowego Urzędu Pracy w ramach ogłoszonego konkursu dla pracodawców o przyznanie środków z rezerwy Krajowego Funduszu szkoleniowego na sfinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców w kwocie: 1.348,80 zł. W ramach pozyskanych środków odbyły się szkolenia:

- Dochodzenie zwrotu nienależnie pobranych świadczeń oraz opłat i wydatków w pomocy społecznej;
- Świadczenia Pielęgnacyjne 2022
- Procedura postępowania wobec dłużnika alimentacyjnego – nowości 2022
- Udostępnianie akt postępowania administracyjnego stronom postępowania oraz podmiotom trzecim na tle KPA i RODO

## Struktura poniesionych wydatków finansowych z podziałem na źródło finansowania

Rodzaj wydatków	Ogółem	Środki Gminy	Środki Wojewody	Środki PUP	Środki ROPS
Zasiłki stałe	128.990,92	-	128.990,92	-	-
Zasiłki okresowe	128.195,15	-	128.195,15	-	-
Zasiłki celowe, klęska żywiołowa	31.082,00	23.082,00	8.000,00	-	-
Posiłek w szkole i w domu (posiłki w szkole, zasiłki celowe na zakup żywności lub posiłku)	163.302,00	32.660,40	130.641,60	-	-
Pozostała działalność (obsługa programu FEAD 2021)	4.634,20	4.634,20	-	-	-
Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	25.186,53	1.636,53	23.550,00	-	-
Klub Senior + Zbiczno	13.916,57	13.916,57	-	-	-
Opłata za pobyt w DPS	333.029,68	333.029,68	-	-	-
Składki zdrowotne od zasiłków stałych	10.990,21	-	10.990,21	-	-
Sprawowanie opieki	10.956,00	-	10.956,00	-	-
Prace społecznie użyteczne	6.900,00	2.868,00	-	4.032,00	-
Czyste powietrze	975,00	-	975,00	-	-
Asystent rodziny	71.717,08	68.885,08	2.832,00	-	-
Dodatki mieszkaniowe	16.487,45	16.487,45	-	-	-
Obsługa Karty Dużej Rodziny	701,22	-	701,22	-	-
Obsługa Zespołu Interdyscyplinarnego	1.483,96	1.483,96	-	-	-
Projekt „Kujawsko-Pomorska Teleopieka”	4.976,98	1.265,38	-	-	3.711,60
Świadczenia rodzinne, f. alimentacyjny + koszty obsługi i składki społeczne	2.724.711,24	-	2.724.711,24	-	-
Świadczenia wychowawcze 500+ i koszty obsługi	2.377.377,35	-	2.377.377,35	-	-
Składki zdrowotne od świadczeń rodzinnych	46.746,54	-	46.746,54	-	-
Dodatek osłonowy+ koszty obsługi	618.435,18	-	618.435,18	-	-
Dodatek węglowy+ koszty obsługi	3.243.600,00	-	3.243.600,00	-	-
Dodatek dla gospodarstw domowych+ koszty obsługi	606.390,00	-	606.390,00	-	-
Utrzymanie Ośrodka	782 308,03	672.037,90	108.921,33	1.348,80	-
Pobyt w schronisku	2.960,00	2.960,00	-	-	-
Pomoc dla uchodźców z Ukrainy	60.738,40	-	60.738,40	-	-
<b>RAZEM</b>	<b>11.416.791,69</b>	<b>1.174.947,15</b>	<b>10.232.752,14</b>	<b>5.380,80</b>	<b>3.711,60</b>

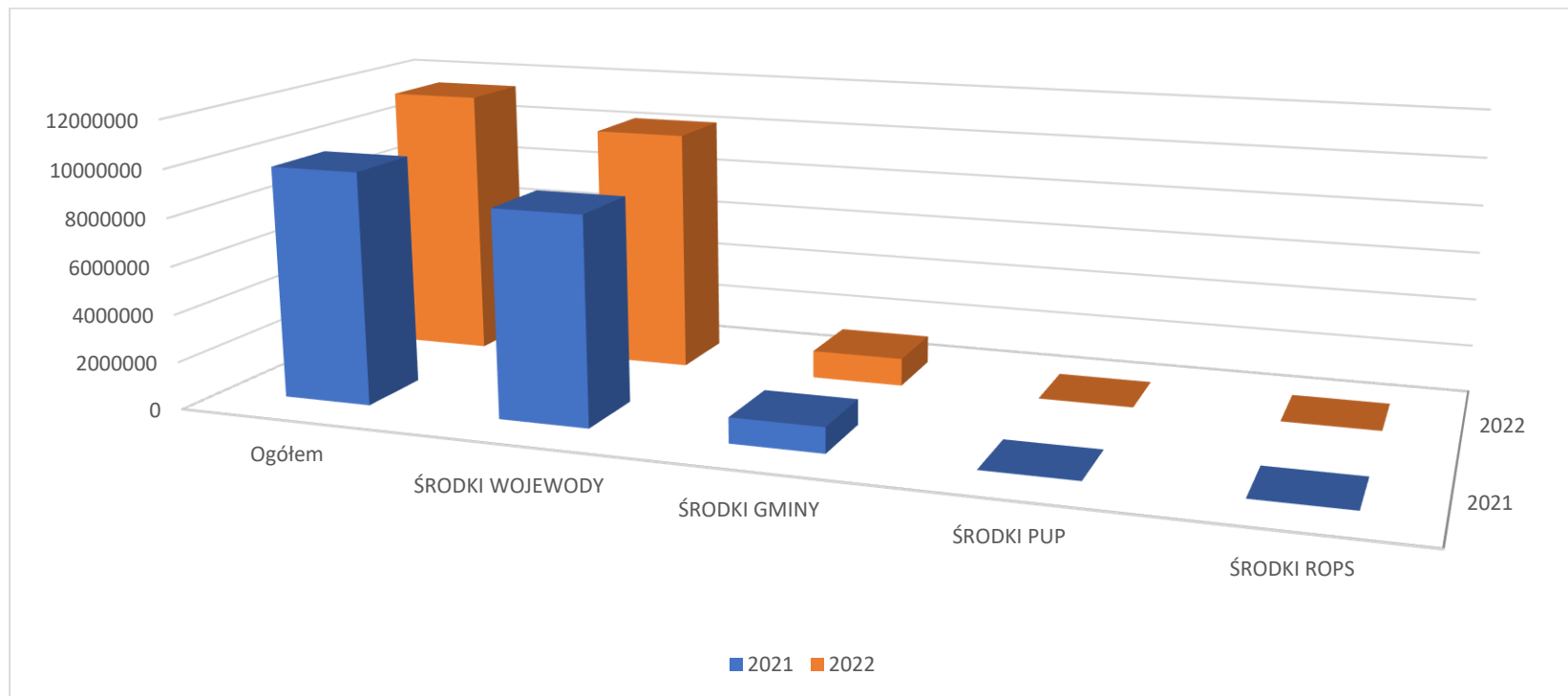
Środki Gminy – 10,29 %

Środki Wojewody – 89,63 %

Środki z PUP – 0,05 %

Środki z ROPS - 0,03 %

# STRUKTURA PONIESIONYCH WYDATKÓW Z PODZIAŁEM NA ŹRÓDŁO FINANSOWANIA





## **Wskaźniki realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Zbiczno oraz programów Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.**

### **1. „Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2022 -2025” przyjęty uchwałą nr XXXVIII/284/2021 Rady Gminy Zbiczno z dnia 24 listopada 2021 r.**

- Rozpowszechnianie plakatów i broszur na temat możliwości otrzymania pomocy i wsparcia osobom doznającym przemocy – tablica ogłoszeń 1 plakat, indywidualne rozmowy osobiste i telefoniczne 9,
- Funkcjonowanie Punktu Konsultacyjno-Informacyjnego dla mieszkańców Gminy Zbiczno z którego skorzystało 9 osób, w tym 2 dzieci,
- rozpowszechnianie ulotki informacyjnej dot. działalności PKI – festyny gminne, komisje GKRPA, ZI,
- Spotkania i rozmowy z psychologiem – 2 osoba,
- Spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych – 42 spotkań,
- Opracowanie planów pomocy rodzinom – 11 planów,
- Konsultacje prawne – 3 osoby,
- Współpraca z dzielnicowymi terenu Gminy Zbiczno z KPP Brodnica – 25 spotkań.

### **2. Program osłonowy w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu na lata 2019-2023” przyjęty uchwałą nr III/27/2018 Rady Gminy Zbiczno z dnia 28.12.2018 r.**

- 115 dzieciom uczącym się przyznano posiłki w szkołach,
- 59 rodzinom przyznano zasiłki celowe na zakup żywności lub posiłku (dzieci nie realizujące obowiązku szkolnego oraz rodziny).

**Realizacja powyższych programów jak również udzielana pomoc i wsparcie mieszkańcom Gminy Zbiczno opisana w sprawozdaniu wpisują się w działania wynikające z realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Zbiczno na lata 2021-2026 przyjętej uchwałą nr XXXI/214/2021 Rady Gminy Zbiczno z dnia 3 marca 2021 r.**

#### **Potrzeby w zakresie pomocy społecznej:**

- systematyczne szkolenie kadry Ośrodka w celu podnoszenia kompetencji zawodowych i prawidłowości wykonywania usług,
- dalsze zatrudnienie specjalistów – Inspektora Ochrony Danych Osobowych, Prawnika, Informatyka,
- utrzymanie zatrudnienia i kadry Ośrodka na tym samym poziomie,
- sukcesywne rozdzielanie spraw administracyjnych od pracy socjalnej,
- inwestowanie w aktualne zabezpieczenie systemów teleinformatycznych (ups, programy antywirusowe, pakiet office),
- remont w biurach GOPS (wymiana podłogi, odświeżenie ścian).

*Sprawozdanie opracowane  
przez pracowników GOPS.*

*/-/ Magdalena Ostrowska  
Kierownik GOPS w Zbicznie*